

Minnesanteckningar från dialogmöte om nätverk på SKL den 21 januari 2014

Mötet inleddes med en kort presentation av deltagarna runt bordet och de fyra deltagarna per telefon.

Programpunkterna för mötet var dessa:

- Kort beskrivning av SKL
- Beskrivning av hur SKLs nätverk fungerar och vilka de är
- Beskrivning av respektive "HI- nätverk" och hur de ser på framtiden
- Hur går vi vidare?

Syftet med mötet

SKL har fått signaler från många olika håll om oron för att de nätverk som HI idag håller i försvinner. SKL har bjudit in till dialogmötet för att vi tillsammans ska kunna se vilka alternativa lösningar som finns för framtiden. SKL kan ta med sig det som kommit fram i dialogmötena för att om möjligt påverka Socialdepartementet vid skrivning av instruktionen till myndigheten.

Presentation av SKL och dess nuvarande nätverk

Anna Ingmanson gav en kort presentation av SKL. SKL är en intresse- och arbetsgivarorganisation, en förening där alla landsting, regioner och kommuner är medlemmar.

Mycket stöd och service som SKL tar fram riktas till den högsta ledningen hos medlemmarna. Nätverken är viktiga för att ha kontakt med medlemmarna.

SKL jobbar efter stadgar och politiska uppdrag och kan inte ta på sig att jobba med nya uppgifter utan att de förankrats hos medlemmarna.

Vilka nätverk finns på SKL?

Håkan presenterade hur SKLs nätverk fungerar och vilka som finns. Presentationen delades ut till deltagarna.

Landstingsdirektörsnätverket är fristående men SKL svarar för vissa administrativa uppgifter. De formella SKL-nätverken är förankrade hos landstingsdirektörer eller hälso- och sjukvårdsdirektörer. Det finns många olika typer av nätverk. De har olika roller och funktion och de kan också vara begränsade i tid och kopplade till specifika uppdrag. De informella nätverken har inget fortlöpande stöd av SKL, men oftast någon form av utbyte t.ex. information och dialog i aktuella frågor.

En fråga som ställdes var vilken representation kommunerna har?

Det finns ett kommundirektörsnätverk där varje län har sin representant. Vård och omsorgsfrågorna är inte så stora i kommundirektörsnätverket. Dessa finns inom socialchefsnätverket som SKL administrerar. För hjälpmedelsfrågor skickas information till de kommunala chefer som har hjälpmedelsverksamhet.

HI-nätverken

Inför mötet hade varje nätverk fyllt i ett frågeformulär vilka också delades ut vid mötet. Varje nätverk presenterade sig och lyfte viktiga frågor och hur man ser på framtiden.

Inom hörselområdet är de olika nätverken och grupperna sammansatta av representanter för olika yrkesföreningar men inom andra områden är deltagarna representanter för olika verksamheter.

Hörselområdet

Föreningen för Sveriges hörselchefer.

Frågeformulär saknades. Föreningen för Sveriges hörselchefer är en intresseförening som driver gemensamma frågor och träffas regelbundet. HI arrangerar årligen i samverkan med föreningen en hörselchefskonferens som varit viktig för kunskaps- och erfarenhetsspridning och utbyte samt omvärldsinformation. Leverantörsoberoende kunskapsbank.

Framtid: Konferensen behövs men det är svårt för föreningen att på egen hand anordna konferenser. (Blir ingen 2014) Hörselbron har uttryckt att de skulle kunna hålla i att anordna en konferens men vill inte arrangera själva.

Hörselvården behöver hållas ihop nationellt. Nyttö- och kostnadsstudier behövs. Statistik som HI tillsammans med HRF tagit fram, var kommer den att hamna?

Viktigt att nätverket stimuleras och får leva vidare.

Funktionella begreppsgruppen för hörapparater

Hörapparater innehåller ca 100 olika funktioner. Leverantörerna hittar på egna begrepp men dessa får inte användas i upphandlingarna i hörapparater. Gruppen svarar för en termbank med leverantörsoberoende begrepp. Det är inte en standardisering men en neutralisering av begreppen. Termbanken används av produktråd när upphandlingar ska göras. Borde vara intressant för SKL att ha en sådan termbank.

Framtid:

- Det finns behov av att ha en webbplats där termbanken kan ha sin information. Kan den gemensamma platsen finnas på ett landstings webbplats?
- Är landstingen medvetna om det arbete som görs? Är de villiga att betala för det? Idag bekostas resorna av yrkesföreningarna och arbetsgivarna bekostar tiden.
- Det finns redan ett nätverk för standardisering kan man utöka detta? Det får undersökas.
- Lfu – kan de ta över funktionella begreppsgruppen?
- Upphandlingsfrågor till Kommentus?

Referensgrupp hörsel

Nätverket varit viktigt för de som arbetar inom hörselområdet. Den tvärprofessionella

sammansättningen är unik för gruppen och återrapportering till yrkesgrupperna har varit viktig. Det har även varit viktigt för HI att ha denna grupp för att få input.

Det HI har bidragit med är oerhört viktigt.

Framtid:

- Referensgrupp hörsel vill att HIs gamla roll för gruppen beaktas i instruktionen för nya myndigheten.
- Andreas S föreslår att SKL tillsammans med HRF driver gruppen vidare. Anna svarar att detta inte är möjligt i dagsläget. Win – win situation är viktig så därför vill man inte drifta nätverket på egen hand – HRF
- HRF har tagit ett stort ansvar för området som inte andra organisationer har gjort bl a för statistikinsamling i samarbete med HI. Vad händer med det? Statistikansvarig myndighet – är egentligen SoS.
- Var landar erfarenheterna från hörselvården? Hela systemet har förändrats.

Hjälpmedelscentralsområdet

Inom hjälpmedelscentralerna verksamhetsområde finns flera nätverk inom specifika kunskapsområden. Ofta är den som ansvarar för området ensam på sin arbetsplats och behöver därför stöd av andra med liknande frågor. Nätverken är viktiga för att sprida kunskap och erfarenheter.

Barnhjälpmedelskonsulenter

Barnhjälpmedelskonsulenterna sköter själva sitt nätverk och ordnar konferens en gång per år. Ansvaret går runt i landstingen. HIs roll har varit att vara kontaktperson till och från nätverket. Nätverket har också en e-postlista som de sköter själva. Policy och regelverk diskuteras och nätverket kan medverka till att det blir någorlunda enhetligt i landet.

Mejllistan viktig och sköts av konsulenterna själva. De ordnar också

Framtid:

- Nätverket behövs fortsättningsvis och skulle kunna fungera på samma sätt som tidigare

Omnet

Omnet är ett nätverk för hjälpmedelskonsulenter och tekniker som jobbar med omgivningskontroll på hjälpmedelscentraler. Omgivningskontroll skattas högt i undersökningar som gjorts men kompetensen är låg. Området är okänt och det sker en snabb teknisk utveckling. Jätteviktigt att kunna dela erfarenheter med varandra. Bygger ny kunskap och får ut i landet. Viktigt att detta är leverantörsoberoende. Policy och regelverk diskuteras också och nätverket bidrar till en någorlunda enhetlig syn på hjälpmedel för omgivningskontroll. Konsumentprodukter kommer också in i detta område. Diskussionerna inom detta område viktigt att ta del av i landet.

Träffas en gång per år och det har HI administrerat. Det skulle inte fungera med videokonferens utan man måste få prova och se hur det fungerar. Nätverket har en e-postlista som administreras via Sprida som också hanterar e-postlista för Redah och texttelefoni. HI varit garanterat för att diskussionerna förs på en bra nivå och kvalitativt.

Framtid:

- Ett nätverk är väldigt viktigt. Företrädarna tror inte själva att det skulle fungera om ansvaret för att anordna skulle gå runt bland landstingen.
- Det händer mycket inom detta område och kognition, konsumentprodukter etc. Möjligheten att få konsumentprodukter och inte borde inte få vara olika i landet.
- Området känns som om detta område kommer att finnas med i nya myndigheten.

Referensgruppen hjälpmedelstekniker

Referensgruppen består av hjälpmedelstekniker som arbetar inom hjälpmedelscentraler. Där har de olika uppgifter och specialområden. Hjälpmedelsteknikerna har en förening, HMTF som finns representerade i referensgruppen. Referensgruppen har funnits under lång tid.

HI är medarrangör vid den årliga teknikerkonferensen och har i samverkan med föreningen och gruppen medverkat till att utbildningar anordnats.

Framtid:

- Viktigt att nätverket finns kvar.
- Verksamhetscheferna är de som utser representanter och ser förhoppningsvis värdet att nätverket.

Kognet

Kognet är ett öppet nätverk för hjälpmedelskonsulenter inom kognitionsområdet som har vuxit med hjälp av HI. Nätverket har svårt att tro att det skulle kunna leva av sig själv.

Kognitionsområdet är ett relativt nytt kunskapsområde och nätverket har varit viktigt för att sprida kunskap och också samla kunskap. HI har haft en viktig roll i detta arbete. Den årliga konferens som anordnats av HI i samverkan med nätverket är otroligt viktig för kunskapsutveckling och spridning. Kognet har drivit i sig själv att lära sig om hjälpmedel – drivet finns inte hos respektive brukare vilket ligger i dess natur.

Framtid:

- Myndigheten för delaktighet kommer att ha kompetens i dessa frågor men ska arbeta med andra frågor och på ett annat sätt. Vad det innebär för nätverket kan vi idag inte säga.
- Viktigt att nätverket finns kvar.
- **ID-dagarna** som tidigare var viktig för kunskapsutveckling inom området finns inte heller längre vilket har inneburit att en viktig mötesplats försvunnit.

Övriga frågor

Vad händer med skriften och utbildningsmaterialet om **förskrivningsprocessen**? Det används vid introduktion av nya medarbetare.

Detta borde vara Socialstyrelsens fråga men det är ännu inte klart vad som händer med den. Förhoppning att de tar över.

Hls skrifter och rapporter, vad händer med dem? Var kommer vi att hitta dessa när HI inte längre finns. Inte heller detta finns något svar på men frågan hanteras av HI s ledning.

Hur går vi vidare?

Tankar och ideer som kan föras vidare har framkommit under mötet och möjligheter för hur de olika grupperna och nätverken skulle kunna leva vidare har diskuterats.

Inom andra områden förekommer det att enskilda aktörer, landsting eller kommuner tar på sig uppdraget att driva en enskild fråga. Det är säkerligen tiden och administrationen som är betungande om uppgiften ska göras vid sidan om det vanliga arbetet. Kostnaden är inte så hög men det är tiden att driva det som är problemet.

Behoven av nätverk bör gå via landstingsdirektörer som då kan lyfta frågan i landstingsdirektörsgruppen. Motsvarande gäller på kommunsidan men då med socialcheferna.

Resultatet av dialogmötet kommer SKL ta med till diskussionerna med Socialdepartementet om instruktionen för Myndigheten för delaktighet samt om rollfördelningen mellan denna nya myndighet och andra befintliga myndigheter som Socialstyrelsen, Konsumentverket m.fl.

Den särskilda politiska programberedningen på SKL "Hur olika får det bli?" har behandlat olika områden där skillnaderna mellan landsting och kommuner är stora. Preliminärt har beredningen satt särskild fokus på tre områden, däribland hjälpmedel, som viktiga områden för harmonisering av regelverk och avgifter. Detta kan naturligtvis leda till framtida initiativ av olika slag på hjälpmedelsområdet som kan aktualisera nätverksaktiviteter.

Sammanfattning av mötet:

- Alla representerade nätverk anser att behovet av dem är stort och att de på något vis måste finnas kvar
- De är tveksamma till om ansvaret ska ligga ute i landstingen, främst beroende på tiden.
- Gruppen Funktionella begrepp för hörapparater behöver endast en webbplats där överenskomna termer ska finnas
- Nätverken och grupperna har haft ett mycket stort värde för att sprida information, kunskap och erfarenheter men också för HI att få tillbaka kunskap om hjälpmedelsfrågorna i landsting, region och kommun. De är också väsentliga för ett enhetligt synsätt på policy och regelverk.

- Behovet av årliga konferenser som HI oftast i samverkan med nätverken anordnat kvarstår. De är mycket värdefulla för kompetensutveckling och spridning av kunskaper och erfarenheter inom respektive område
- Vikten av att vara leverantörsoberoende lyfts av samtliga nätverk och grupper
- HI har stått för en kvalitetsgaranti – underlättat att få delta när konferenser har anordnats
- Behov av möteslokaler finns då det är enklast och effektivast att träffas i Stockholm. Endagsmöten kan hållas.

Vid tangenterna:

Ulla-Britt Blomquist
Hjälpmiddelsinstitutet